

**Il/La sottoscritto/a** ..... **in**  
**qualità di:**

- Studente;  
  Genitore;  
  Docente;  
  Collaboratore scolastico;  
  Assistente ammin./tecnico;  
  Altro  
 .....

**visto il Regolamento e la Carta dei Servizi d'Istituto, SEGNA LA che l'evento**

**verificatosi in data** ..... / ..... / ..... **in riferimento all'AREA :**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dirigenza<br><input type="checkbox"/> Funzione Strumentale .....<br><input type="checkbox"/> Docenti<br><input type="checkbox"/> Ufficio Tecnico<br><input type="checkbox"/> Servizi Ausiliari (ATA)<br><input type="checkbox"/> Servizi Tecnici (ATA)<br><input type="checkbox"/> Segreteria Servizi Generali Amministrativi | <input type="checkbox"/> Segreteria del Personale<br><input type="checkbox"/> Segreteria Protocollo<br><input type="checkbox"/> Segreteria Didattica<br><input type="checkbox"/> Portineria<br><input type="checkbox"/> Locali / laboratori .....<br><input type="checkbox"/> Attrezzature<br><input type="checkbox"/> Altro (specificare)..... |
|--|---|

**e relativo a :**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Esecuzione del servizio non adeguata<br><input type="checkbox"/> Lunghi tempi di attesa<br><input type="checkbox"/> Modulistica carente e/o poco chiara<br><input type="checkbox"/> Scortesia del personale | <input type="checkbox"/> Informazione insufficiente/errata<br><input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di consegna<br><input type="checkbox"/> Mancato rispetto di un appuntamento<br><input type="checkbox"/> Altro (specificare)..... |
|--|--|

**si è presentato per la prima volta:**  **NO**       **SI**

Suggerimenti per la semplificazione e/o miglioramento del servizio:

.....  
 .....  
 .....

Data .....

Firma .....

**Spazio riservato al responsabile sistema qualità**

PROT N. .... del .....

Segnalazione N. \_\_\_ / 20\_\_\_ ;  
 (numero progressivo delle segnalazioni)

**VALUTAZIONE** .....  
 .....  
 .....

Richiesta Azione Correttiva       **NO**       **SI**  
 Richiesta Azione Preventiva       **NO**       **SI**

Compilazione modulo COMUNICAZIONE DI NON CONFORMITA'       **NO**       **SI**